

Ханты-Мансийское региональное отделение Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих»

Визуальная информационная поддержка для слабослышащих и глухих граждан

ДЛЯ ИНВАЛИДОВ ПО СЛУХУ

ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ



**УСЛУГАМИ ДИСПЕТЧЕРСКОЙ СЛУЖБЫ МОГУТ БЕСПЛАТНО ПОЛЬЗОВАТЬСЯ:**

- инвалиды по слуху, проживающие в автономном округе;

****- частные лица, представители организаций, органов государственной власти и местного самоуправления, нуждающиеся в передаче информации глухим и слабослышащим гражданам.

**РЕЖИМ РАБОТЫ И КОНТАКТЫ ДИСПЕТЧЕРСКОЙ СЛУЖБЫ**

Ежедневно **с 09.00 до 18.00**

(кроме выходных и праздничных дней).

Телефон: **8-950-517-00-46** (с помощьюWhatsApp, Viber)

E-mail: **vog.xmao-ugra@mail.ru**

Skype: **xmao-vog86**



**ПЕРЕЧЕНЬ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ**

ПЕРЕДАЧА ИНФОРМАЦИИ

- специалистам учреждений ЖКХ, социальной сферы и др.;

- физическим лицам (родственникам, знакомым и др.).

ОКАЗАНИЕ ПОМОЩИ В ОФОРМЛЕНИИ ДОКУМЕНТОВ

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ

- об организациях автономного округа (наименование, адрес, телефон, адрес в Интернете, режим работы и др.);

- о расписании движения ж/д, водного и воздушного транспорта, стоимости билетов и др.;

- по вопросам соц. поддержки и обслуживания инвалидов по слуху (с использованием информации специалистов органов социальной защиты населения);

- по другим вопросам.

ВЫЗОВ

- служб экстренной помощи (скорой помощи, полиции, пожарных, аварийных служб и др.);

- врача на дом, специалистов ЖКХ и др.

ЗАПИСЬ НА ПРИЕМ

- в лечебные, социальные и иные учреждения автономного округа.

**ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ ОПЕРАТОРОВ ДИСПЕТЧЕРСКОЙ СЛУЖБЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ ПО СЛУХУ**

Гражданин предоставляет свои персональные данные для обработки и ведения реестра клиентов Диспетчерской службы

**СООБЩЕНИЕ ЧЕРЕЗ WEB-КАМЕРУ**

1) сделайте видеозвонок на адрес Skype: **xmao-vog86**;

2) ждите, когда на экране появится диспетчер-переводчик жестового языка;

3) жестовым языком сообщите диспетчеру Ф.И.О. и содержание вопроса;

4) диспетчер, по возможности, без прерывания видеосвязи, даст ответ на Ваш вопрос или передаст Ваше сообщение слышащему абоненту и обратно.

**СООБЩЕНИЕ ПО ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЕ (E-MAIL)**

1) на адрес **vog.xmao-ugra@mail.ru** отправьте текстовое сообщение с указанием Ф.И.О., содержания просьбы;

2) после поступления от Вас информации и проведения диспетчером необходимой работы, на Ваш электронный адрес будет направлено текстовое сообщение с ответом.